

À l'attention de toutes les personnes de 18 ans ou plus dans votre ménage

Enquête sur le non-recours aux droits sociaux

Madame, Monsieur,

De nombreuses personnes recourent aux allocations sociales et aux services sociaux en Belgique. Toutefois, il existe un grand nombre de personnes qui ont droit à une telle aide, mais qui n'y ont pas recours ou éprouvent des difficultés à y accéder. Vous avez été sélectionné(e) de manière aléatoire pour collaborer à une enquête unique de grande ampleur destinée à déterminer l'importance de ce groupe en Belgique et à identifier les mesures pouvant contribuer à améliorer le recours aux allocations sociales et aux services sociaux. L'enquête est réalisée par l'Université d'Anvers (Centrum voor Sociaal Beleid Herman Deleeck) et l'Université de Liège (ESPRIST - Panel), en collaboration avec le SPF Sécurité sociale.

Au cours des prochaines semaines, une personne viendra peut-être chez vous pour vous présenter l'étude et fixer un rendez-vous pour une interview personnelle. De plus, elle demandera également la collaboration de toutes les autres personnes majeures de votre ménage (s'il y en a). Votre interview durera environ 1 heure et celle de chaque autre personne interrogée environ 15 minutes. Pour vous remercier de votre collaboration, un chèque-cadeau de 10 euros vous sera offert (à utiliser notamment dans différents commerces ...).

Votre participation est totalement volontaire et vous pouvez également refuser de répondre à certaines questions. Vous pouvez décider à tout moment de ne plus participer à l'étude. Pour ce faire, il vous suffit de renvoyer la carte en annexe ou de le signaler à la personne qui vient vous interviewer. Toutefois, nous espérons vivement pouvoir compter sur votre collaboration pour cette enquête. Que vous ayez eu des expériences positives, négatives ou aucune expérience avec l'octroi d'allocations sociales par le passé, il est extrêmement important de connaître votre avis et votre expérience à ce sujet pour que l'accès aux droits sociaux soit mieux adapté aux besoins de la population.

Pour limiter la durée de l'interview, des données sont également collectées à partir de sources administratives. Ces données portent principalement sur (1) le droit aux allocations sociales ou aux réductions de coûts; (2) les caractéristiques déterminantes pour bénéficier ou non des allocations (par ex. le revenu). Si vous ne voulez pas que nous utilisions ces données, vous pouvez nous en informer à l'aide de la carte-réponse ci-jointe ou lorsque l'interviewer prendra contact avec vous, et vous ne serez plus contacté pour participer à cette étude. Toutefois, nous tenons à souligner que votre participation est très importante pour la réussite de cette étude. Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations sur cette étude, vous pouvez toujours nous contacter à l'adresse e-mail suivante : share@uliege.be ou au numéro de téléphone : 04/366.31.66

Une participation ou un refus de participer à cette étude n'aura aucune influence sur vos droits actuels et n'entraînera aucune conséquence négative. Les données collectées seront utilisées uniquement à des fins statistiques et en aucun cas à des fins administratives. Vos réponses aux questions seront 'codées', en respectant pleinement la législation relative à la protection de la vie privée: votre nom et votre adresse ne seront pas enregistrés avec les réponses, de sorte que les personnes qui analyseront les données ne pourront donc savoir qui a participé aux interviews.

Nous vous remercions d'avance pour votre participation.

Meilleures salutations.

*Dr. Tim Goedemé
Université d'Anvers
Prinsstraat, 13
2000 Antwerpen*

*Prof. Sergio Perelman
Université de Liège
Place du 20 Août 7
4000 Liège*

*Dr. Natascha Van Mechelen
SPF Sécurité sociale
Boulevard du Jardin botanique
50, boîte 135
1000 Bruxelles*

Voici un bref résumé :

- Vous et les membres de votre ménage avez été sélectionnés de manière aléatoire pour participer à une enquête sur le recours aux droits sociaux en Belgique.
- Le but de cette étude est de faire en sorte que les personnes ayant droit aux allocations sociales et celles qui en ont le plus besoin y aient davantage recours.
- Si vous êtes d'accord, l'étude utilisera les réponses que vous avez données lors de l'interview et les informations contextuelles obtenues des banques de données administratives. Pour vous remercier de votre participation, vous recevrez un chèque-cadeau d'une valeur de 10 EUR.
- Il s'agit d'une étude scientifique. Les données collectées seront traitées en toute confidentialité conformément à la législation en vigueur concernant la protection de la vie privée. Personne ne pourra faire le lien entre vos réponses et vos nom et adresse, ni les chercheurs ni aucune autre instance publique. En d'autres termes, les données seront enregistrées sans indication du nom et de l'adresse. Après l'étude, les données seront archivées de manière anonyme. Ainsi, elles resteront disponibles pour des études ultérieures. Même dans ce cas, la confidentialité des données sera totalement garantie.
- Votre participation est totalement volontaire. Vous pouvez y mettre fin à tout moment. Si vous savez dès à présent que vous ne souhaitez pas y participer, vous pouvez utiliser la carte-réponse ci-jointe et nous la renvoyer non affranchie.
- Votre participation ou non n'a aucune influence sur vos droits (à une allocation par exemple).
- Pendant une courte période après l'interview, vous avez la possibilité de consulter les données et de les faire corriger ou supprimer. Pour ce faire, contactez Benjamin Thiry à l'adresse e-mail suivante : share@uliege.be
- Si vous estimez qu'il y a violation de vos droits relatifs au respect de votre vie privée, vous pouvez prendre contact avec le Data Protection Officer de l'Université de Liège à l'adresse e-mail suivante : dpo@uliege.be